

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการซื้อขายของคอร์ดชา

1. บททั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของคอร์ดชาในการซื้อขาย (“ข้อกำหนดการซื้อขาย”) เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา/คำสั่งซื้อขาย (“ใบสั่งซื้อ”) และเว้นแต่จะได้ตกลงโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นให้มาก่อนเงื่อนไขที่ออกโดยผู้ขายในเรื่องการจัดส่งสินค้าและการขายบริการและการส่งมอบที่ออกโดยผู้ขายหรือตัวแทนใดที่กระทำการในนาม (“ผู้ขาย”)

เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นหนังสือระหว่างคู่สัญญา ข้อกำหนดการซื้อขายนี้ให้ใช้เป็นการเฉพาะในการจัดส่งสินค้าหรือการบริการโดยผู้ขายแก่คอร์ดชา เทคนิค เทคสติล เอ.เอส. และ/หรือบริษัทในเครือของตนซึ่ง (“ผู้ซื้อ”) จะได้รับการจัดส่งสินค้าและบริการ สัญญาใด เอกสารใด คำสั่งซื้อใด ข้อกำหนดการซื้อขายใด คำยืนยันคำสั่งใด การผนวกใด ตารางใดและเอกสารอื่น ๆ ที่ผู้ซื้อหรือผู้ขายให้ไว้เป็นที่ตกลงอย่างชัดแจ้งโดยผู้ขายต่อไปในที่นี้เรียกว่า “สัญญา” การเปลี่ยนแปลงสัญญาจะไม่ผูกพันผู้ซื้อ เว้นแต่จะได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือและลงนามโดยตัวแทนผู้ได้รับหนังสือมอบอำนาจของผู้ซื้อ การรับข้อเสนอที่มีอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากสัญญาโดยผู้ซื้อและมีการจัดส่งสินค้าและการบริการต่อมาจะไม่เป็นการตีความว่าผู้ซื้อยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขายรับทราบว่าได้จัดส่งสินค้าและบริการโดยตระหนักถึงข้อเท็จจริงว่าเอกสารที่ผู้ขายจัดทำให้โดยผู้ซึ่งไม่ได้อนุมัติเป็นหนังสือจะใช้บังคับไม่ได้กับการจัดส่งสินค้าหรือการบริการโดยผู้ขายในทุกกรณี เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ในกรณีที่มีสัญญาแยกที่คู่สัญญาได้ลงนามแล้วเพื่อให้การจัดส่งสินค้าหรือการบริการและมีข้อขัดแย้งใดระหว่างข้อกำหนดในการซื้อขายเหล่านี้และข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว ให้ใช้สัญญาที่กล่าวถึงล่าสุดในส่วนที่เกี่ยวกับประเด็นที่ขัดแย้งกัน

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ได้โต้แย้งคำสั่งซื้อขาย หรือการรับรองคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการซื้อขายเหล่านี้ภายใน 2 (สอง) วันทำการนับแต่วันที่รับคำสั่งซื้อขายหรือการรับรองคำสั่งหรือผู้ขายได้จัดส่งสินค้าหรือการบริการหลังจากได้รับคำสั่งซื้อขายดังกล่าวหรือการยืนยันคำสั่งในทางใด ให้ถือว่าผู้ขายได้รับและผูกพันตามข้อกำหนดการซื้อขายเหล่านี้ ในข้อกำหนดการซื้อขายเหล่านี้ วันทำการให้หมายถึงวันที่ธนาคารเปิดทำการในประเทศที่ผู้ขายและผู้ซื้อตั้งอยู่และประเทศธุรกิจ การจัดส่งสินค้าและการบริการต่อผู้ซื้อ ผู้ขายตกลงที่จะสละการเรียกร้องสิทธิและการต่อสู้ใด ๆ ที่เกี่ยวกับการไม่ยอมรับหรือไม่ผูกพันตามข้อกำหนดการซื้อขาย

ผู้ขายมีสิทธิที่จะทำการเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการซื้อขายได้ตลอดเวลา และผู้ขายตกลงว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะผูกพันผู้ขายและใช้กับการจัดส่งสินค้าและการให้บริการที่กำลังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่องได้ เว้นเสียแต่ตนจะได้โต้แย้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายใน 2 (สอง) วันทำการนับตั้งแต่วันที่รับ

บรรดาการสื่อสารทั้งปวงที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายให้เป็นภาษาอังกฤษ และบรรดาการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง การแจ้งให้ทราบ ข้อตกลง การมอบอำนาจ การอนุมัติ การรับทราบ การสละสิทธิ เป็นต้น ให้ทำเป็นหนังสือ

2. การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาย

ผู้ซื้ออาจขอให้ผู้ขายเปลี่ยน ละเว้น รวมหรือสับเปลี่ยนสินค้าและการให้บริการเป็นอย่างอื่นภายใต้เงื่อนไขของสัญญา (“การเปลี่ยนแปลงคำสั่ง”) เมื่อผู้ซื้อพิมพ์คำขอดังกล่าว ให้ผู้ขายแจ้งต่อผู้ซื้อเพื่อทราบค่าใช้จ่ายและเวลาในการส่งมอบที่แตกต่าง และความแตกต่างอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายใน 3 (สาม) วัน ผู้ขายอาจไม่ปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง เว้นแต่การบอกกล่าวของผู้ขายได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ในกรณีที่ผู้ขายมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าคำสั่งใดหรือการตัดสินใจใดที่ผู้ซื้อได้บอกกล่าวหรือพฤติกรรมใดของผู้ซื้อซึ่งอาจมีผลกระทบต่อกิจกรรมของผู้ขายตามสัญญาควรได้รับการพิจารณาว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงคำสั่ง ก่อนดำเนินการต่อหรือจัดส่งสินค้าและการบริการอย่างต่อเนื่อง และในกรณีใดไม่ช้ากว่า 3 (สาม) วัน ให้ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเกี่ยวกับสถานการณ์นี้และความแตกต่างเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและเวลาในการส่งมอบหรือความแตกต่างอื่นใดซึ่งอาจเกิดขึ้นเนื่องจากสถานการณ์นี้

3. การระงับสัญญา

ถ้าผู้ซื้อต้องการ ให้ผู้ขายระงับการปฏิบัติตามสัญญาที่ผู้ขายได้รับไว้ ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ขายปกป้องบรรดางานที่กำลังดำเนินการวัสดุ สินค้าและเครื่องมืออย่างเหมาะสมซึ่งเขามีอยู่ในมือเพื่อปฏิบัติตามสัญญานี้และใช้ความพยายามทุกอย่างเพื่อจำกัดผลลัพธ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของการระงับสัญญา

ให้ผู้ซื้อชำระเฉพาะค่าใช้จ่ายโดยตรงตามเอกสารตามสมควร และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากเป็นผลโดยตรงของการระงับสัญญาให้แก่ผู้ขายไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ขายจะไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ จากค่าเสียหายที่เป็นผลตามมาที่เป็นค่าชดเชยความเสียหาย ค่าเสียหายโดยอ้อมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขาดทุนผลกำไรที่มีเหตุมาจากการระงับสัญญา

4. ราคาและการชำระเงิน

ราคาที่สำแดงไว้ในคำสั่งซื้อขายจะไม่มีการเพิ่มขึ้น และจะต้องชำระเต็มราคาสำหรับสินค้าและบริการรวมถึงบรรดาค่าใช้จ่าย ภาษี อากร ค่าธรรมเนียมและค่าบริการอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นโดยผู้ขายเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้าและบริการเว้นเสียแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นหนังสือ

เงื่อนไขการชำระเงินให้สำแดงไว้ในคำสั่งซื้อขายและให้ชำระเงินตามเงื่อนไขการชำระเงินดังกล่าวเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้อย่างถูกต้อง

การชำระเงินไม่เป็นการรับสินค้าและบริการหรือให้ผู้ขายพ้นจากพันธะใด ๆ ตามสัญญา ผู้ซื้อไม่มีสิทธิที่จะเลื่อนวันชำระออกไปโดยไม่เป็นการผิดนัดในกรณีส่งมอบอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลต่าง ๆ ล่าช้า จนกว่าคำสั่งและข้อร้องเรียนของผู้ซื้อได้รับการตอบสนองครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ผู้ซื้อระบุไว้ ทั้งนี้จะไม่ทำให้ผู้ซื้อต้องเสียสิทธิและการเยียวยารวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิที่จะร้องขอให้จ่ายคืน เงินมัดจำใดพร้อมดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความล่าช้า ค่าเสียหายและการสูญเสียหรือยกเลิกสัญญา

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับธนาคารของผู้ขาย ให้ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงรายละเอียดของธนาคารที่ทันสมัยเป็นหนังสือ อีกอย่างหนึ่งการชำระเงินเข้าบัญชีครั้งล่าสุดที่ผู้ขายแจ้งให้ทราบให้มีผลทางกฎหมายให้เป็นการชำระเงินที่ใช้บังคับได้ตามกฎหมายและผู้ซื้อจะไม่โต้แย้งในเรื่องนี้

5. หนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ซื้ออาจขอให้ผู้ขายจัดหาหนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญาขึ้นอยู่กับลักษณะและขอบเขตของสินค้าหรือบริการที่ผู้ขายจัดหาให้หนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญาจะถูกคืนให้แก่ผู้ขายหลังจากที่ผู้ซื้อพิจารณาว่าผู้ขายไม่มีพันธะหน้าที่ต่อผู้ซื้อตามสัญญา

ในกรณีที่ผู้ขายก่อให้เกิดการยกเลิก/การบอกเลิกคำสั่งซื้อขาย/สัญญา หรือในทางใดที่เป็นการละเมิดพันธะหน้าที่พื้นฐานอย่างหนึ่งของตนตามสัญญานี้ ผู้ซื้ออาจเรียกร้องให้มีหนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวใด ๆ ต่อผู้ขายในกรณีที่การเรียกร้องหนังสือคำประกันตามสัญญาเนื่องมาจากการละเมิดพันธะหน้าที่ผู้ขายจะต้องจัดหาหนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญาใหม่ให้เป็นไปตามจำนวนเงินและเงื่อนไขตามที่ผู้ซื้อร้องขอภายใน 3(สาม) วันทำการ

การเรียกร้องหนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญาไม่เพียงแต่เป็นการเยยยวผู้ซื้อเท่านั้น แต่ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียหรือค่าเสียหายต่าง ๆ ที่การเรียกร้องหนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญาไม่สามารถครอบคลุมถึง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวกับหนังสือคำประกันการปฏิบัติตามสัญญานั้นผู้ซื้อจะแจ้งต่อผู้ขายอย่างแยกออกจากกัน

6. กรรมสิทธิ์ต่อการดูแลวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ

กรรมสิทธิ์รวมทั้งแบบ ภาพร่าง ซอฟต์แวร์และรายละเอียดทางเทคนิคพร้อมทั้งวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ผู้ขายจัดหาให้จะตกเป็นของผู้ซื้อทันทีเมื่อยอมรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามสัญญานี้

จนกว่าจะได้มีการยอมรับ ผู้ขายจะจัดหาสถานที่เก็บอันเหมาะสม การดูแลการปกป้องความเสียหายการสูญเสียและการลักขโมยสินค้าและทุกส่วนของสินค้ารวมทั้งแบบ รายละเอียดทางเทคนิคอุปกรณ์และวัสดุที่ประกอบเป็นชิ้นส่วนต่าง ๆ โดยไม่ให้เป็นค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ และให้มีการประกันภัยซึ่งอาจได้รับการร้องขอจากผู้ซื้อและ/หรือควรจะได้จัดหาให้ตามธรรมเนียมการค้า

บรรดาวัสดุ ภาพร่าง รายละเอียดทางเทคนิคเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ซื้อให้ไว้หรือให้ไว้แก่ผู้ขายในนามของผู้ซื้อไม่ว่าก่อนหรือหลังการทำสัญญาและโดยไม่คำนึงถึงของสิ่งของเป็นและให้เป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อ บรรดาวัสดุดังกล่าวทั้งหมดให้เฉพาะผู้ขายใช้เพื่อความมุ่งประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาและให้คืนต่อผู้ซื้อเมื่อมีการร้องขอ

7. สิทธิของผู้ซื้อที่จะเข้าถึงและตรวจสอบสินค้าและบริการ

ผู้ซื้อจะมีสิทธิตรวจสอบสินค้าและบริการและบรรดาวัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในเวลาอันสมควรโดยไม่มีค่าบริการ ในการนี้ผู้ซื้ออาจดำเนินการตรวจสอบ ณ ที่ตั้งซึ่งเป็นที่ทำการผลิตของผู้ขายและคลังสินค้าโดยไม่รบกวนธุรกิจของผู้ขาย การตรวจสอบ การทดสอบและการสอบบัญชีหรือที่คล้ายกันนี้ที่ดำเนินการโดยหรือในนามของผู้ซื้อถึงแม้ว่าการตรวจสอบไม่มีสิ่งใดที่แสดงถึงความล้มเหลว ผู้ขายก็ยังไม่พ้นจากพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้

ถ้าการตรวจสอบ/การทดสอบที่ได้วางแผนไว้ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามวันที่ตกลงกันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ขาย ให้บรรดาค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขายอันเนื่องมาจากการเลื่อนการตรวจสอบ/ทดสอบ ชำระโดยผู้ขาย

ผู้ขายมีสิทธิที่จะขอให้มีการทดสอบเพิ่มเติมตามการทดสอบที่เป็นมาตรฐานโดยเป็นค่าใช้จ่ายของตนเองเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพของสินค้าและบริการเป็นที่ยอมรับได้ ในกรณีที่สินค้าและบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากการทดสอบเหล่านี้ให้ผู้ขายชำระบรรดาค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ผู้ซื้อในการนี้

บรรดาค่าใช้จ่ายทั้งหมดและค่าใช้จ่ายใด ๆ เนื่องมาจากการทดสอบที่ไม่ผ่านซ้ำ ๆ กันให้เป็นภาระของผู้ขาย

ในกรณีที่การตรวจสอบและการทดสอบต่าง ๆ ที่ได้ปฏิบัติก่อนการจัดส่งสินค้าหรือบริการไม่ประสบความสำเร็จ ผู้ซื้ออาจไม่ยอมรับการเข้าสู่ความสัมพันธ์ด้านอุปทานถึงแม้ว่าได้ทำสัญญากันไว้แล้วจนกว่าความบกพร่องที่เกี่ยวข้องจะได้รับการแก้ไข ในกรณีที่การตรวจสอบหรือการทดสอบที่จะดำเนินการระหว่างการจัดส่งสินค้าหรือบริการยังไม่สำเร็จ ผู้ซื้ออาจปฏิเสธการจัดส่งสินค้าหรือบริการเพียงบางส่วนหรือโดยสิ้นเชิงได้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ซื้อจะไม่รับผิดชอบต่อสินค้าและบริการดังกล่าว และบรรดาค่าใช้จ่ายทั้งหมดรวมถึงสินค้าที่ต้องส่งคืนให้เป็นภาระของผู้ขาย

8. เงื่อนไขการส่งมอบ

เงื่อนไขการส่งมอบให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ใน INCOTERMS เวอร์ชันล่าสุด ไม่นับคำสั่งซื้อขายก็คำเสนอขายของผู้ขายที่ได้รับการอนุมัติเป็นหนังสือจากผู้ซื้อแล้ว ในกรณีที่ไม่มี INCOTERMS ระบุไว้ในคำสั่งซื้อขายหรือคำเสนอขายของผู้ขายที่ได้รับการอนุมัติเป็นหนังสือจากผู้ซื้อแล้วนั้น ให้ใช้การจัดส่งสินค้าระหว่างประเทศตาม INCOTERMS DDP และการจัดส่งสินค้าในท้องถิ่นให้ทำการส่งมอบที่โรงงาน/สถานที่ของผู้ซื้อหรือสถานที่อื่นใดที่ผู้ซื้อได้ระบุไว้โดยเป็นความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายของผู้ขาย การส่งมอบถือว่ามิผลบังคับใช้เมื่อได้มอบสินค้าและการให้บริการอย่างสมบูรณ์ต่อผู้ซื้อตามเงื่อนไขของสัญญา

เวลาในการส่งมอบตามที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อขายหรือในกรณีที่ไม่มีอยู่ในคำสั่งซื้อขาย คำเสนอขายที่ได้รับการอนุมัติเป็นหนังสือจากผู้ซื้อเป็นที่สุดและผูกพัน เมื่อเป็นที่เข้าใจว่าการส่งมอบไม่สามารถทำได้ตรงเวลา ผู้ขายต้องแจ้งผู้ซื้อเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุผลสำหรับระยะเวลาที่ล่าช้าภายในเวลาอันสั้นที่สุดเท่าที่จะทำได้ ในกรณีดังกล่าวผู้ซื้ออาจขอให้คำสั่งซื้อขายได้สำเร็จลุล่วงไปบางส่วน/อย่างสมบูรณ์โดยการระบุวันส่งมอบใหม่หรือยกเลิกการส่งมอบ ในกรณีที่ผู้ซื้อไม่ตอบรับการแจ้งความล่าช้านั้นไม่มีทางที่จะตีความว่าเป็นการยอมรับความล่าช้าดังกล่าวและในกรณีดังกล่าว บรรดาสิทธิตามกฎหมายและสิทธิตามสัญญาของผู้ซื้อโดยเฉพาะการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนยังมีอยู่

เว้นแต่ว่าจะได้มีการร้องขอหรือได้รับการอนุมัติเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะไม่มีสิทธิที่จะส่งมอบเป็นจำนวนน้อยหรือมากกว่าจำนวนตามสัญญาหรือจัดส่งสินค้าหรือบริการก่อนวันที่ระบุไว้ การยอมรับการส่งมอบบางส่วนหรือเร็วไปของผู้ซื้อจะไม่เป็นการอนุมัติคำสั่งซื้อขายหรือการส่งมอบที่เป็นผลตามมา ไม่ว่าในกรณีใด ในกรณีส่งมอบเกินโดยปราศจากคำขอหรือการอนุมัติเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ จะไม่มีการชำระเงินสำหรับการส่งมอบในส่วนที่เกินดังกล่าว

ให้ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงการส่งมอบสินค้าและบริการไม่ช้ากว่าวันที่ระบุไว้โดยผู้ซื้อก่อนวันที่คาดว่าจะได้ทำการส่งมอบ ยิ่งกว่านั้น ให้ผู้ขายยื่นสำเนาใบกำกับหีบห่อต่อผู้ซื้อไม่ช้าไปกว่าวันที่ผู้ซื้อระบุไว้ก่อนการส่งมอบ เอกสารการส่งของที่เหลือที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการส่งมอบให้ผู้ขายยื่นให้แก่ผู้ซื้อไม่ช้าไปกว่าวันส่งมอบ

ถ้าสินค้าที่ถูกจัดส่งรวมสินค้าที่เป็นอันตรายอยู่ด้วย ให้ตกลงกับผู้ซื้อถึงขั้นตอนการส่งต่อพิเศษ

บรรดาการส่งมอบทั้งหมดให้ดำเนินการรออนุมัติคำสั่งซื้อขายและสัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการส่งของ การบรรจุหีบห่อและสุขภาพและความปลอดภัยและกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีสินค้าที่ไวต่อเวลาและเน่าเสียหรือมีวัสดุในลักษณะดังกล่าวให้ผู้ขายจัดหาเอกสารที่บ่งชี้สถานการณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อถ้ามี เมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้ซื้อเพื่ออธิบายถึงสถานการณ์ดังกล่าวและประเด็นที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ซึ่งผู้ซื้อควรจะได้ทราบ ผู้ขายตกลงที่จะกำหนดเส้นทางการขนส่งตามคำสั่งซื้อขายและสัญญาและคำสั่งเพิ่มเติมของผู้ขายถ้ามี เมื่อได้รับคำสั่งซื้อจากผู้ซื้อเพื่ออธิบายถึงวัสดุในใบตราส่งสินค้าต้นฉบับและ/หรือใบรับการจัดส่งสินค้าสำหรับการรับแต่ละเที่ยวเรือ และพร้อมที่จะส่งต่อถึงผู้ซื้อ ในกรณีที่ผู้ซื้อไม่ได้กำหนดเส้นทางให้ผู้ขายใช้เส้นทางที่ดีที่สุดที่มีอยู่ตามดุลยพินิจของตน

ในกรณีส่งมอบล่าช้า ให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะร้องขอค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวน 0.5% ของจำนวนมูลค่าผลิตภัณฑ์หรือบริการขึ้นอยู่กับความล่าช้าในการส่งมอบในแต่ละวัน ไม่มีการผิดที่จำนวนค่าปรับซึ่งอาจร้องขอสำหรับการส่งมอบที่ล่าช้าจะเกินจำนวนการส่งที่เกี่ยวข้อง การเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้ซื้อต้องเสียสิทธิใด ๆ รวมถึงสิทธิที่จะบอกเลิกคำสั่งซื้อขาย

ในกรณีที่ค่าปรับใดหรือความรับผิดที่เพิ่มขึ้นต่อผู้ซื้อเนื่องจากการที่ไม่ได้ออกเอกสารตามที่ต้องการที่ผู้ขายจะจัดหาให้ตามระเบียบการจัดเก็บภาษีและศุลกากรที่บังคับใช้ให้ผู้ซื้อไปเสียแก่กับผู้ขายและให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ซื้อต่อค่าเสียหายทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการนี้

ให้ผู้ขายส่งมอบเอกสารที่อาจต้องการตามระเบียบที่มีอยู่หรือตามเงื่อนไขการส่งมอบที่กำหนดไว้และ/หรือตามที่คุณต้องการโดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขายเพื่อให้ผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อตรวจสอบการส่งมอบเพื่อให้ผ่านพิธีการศุลกากร ถ้าพิธีการศุลกากรดังกล่าวเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ

9. การตอบรับ

ผู้ขายอยู่ภายใต้พันธะหน้าที่ที่จะต้องส่งมอบสินค้าและบริการให้เสร็จสมบูรณ์และเป็นไปตามข้อกำหนดคำสั่งซื้อขาย ถ้าผู้ซื้อเลือกที่จะยอมรับสินค้าและบริการที่ไม่สมบูรณ์หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดก็ให้ทำบัญชีรายชื่อสิ่งของที่ไม่สมบูรณ์/ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ความสมบูรณ์ของสิ่งของในบัญชีรายชื่อนี้ให้ผู้ขายดำเนินการโดยไม่ชักช้า ณ เวลาและสถานที่ที่ตกลงกับผู้ซื้อ

การยอมรับสินค้า หรือบริการให้ทำโดยคณะกรรมการประกอบด้วยลูกจ้างต่าง ๆ ของผู้ซื้อ หรือบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ซื้อ ณ ที่ทำงานของผู้ซื้อหรือสถานที่อื่นตามที่ผู้ซื้อจะได้รับและยอมรับจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการอนุมัติของคณะกรรมการนี้ ผู้ขายไม่มีสิทธิที่จะโต้แย้งการทดสอบและการตรวจสอบซึ่งผู้ซื้อหรือบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ซื้อเห็นว่ามีความจำเป็น

10. สินค้าและบริการที่มีข้อบกพร่องและข้อกำหนดการรับประกัน

สินค้าและบริการซึ่งไม่ได้ส่งมอบตามสัญญานี้และคำสั่งของผู้ขายให้ถือว่าข้อบกพร่องในกรณีที่สินค้าและบริการมีข้อบกพร่องหรือทำการส่งมอบช้าหรือไม่สมบูรณ์ ให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะได้รับสินค้าและบริการจากบุคคลภายนอก เมื่อรับสินค้าและบริการดังกล่าวโดยการหักราคาของพวกเขาส่งผู้ซื้อเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่รับสินค้าหรือบริการดังกล่าว สิทธิตามที่กล่าวถึงข้างต้นจะไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าเสียหายต่าง ๆ ของผู้ซื้อที่เกิดจากการรับหรือไม่รับสินค้าและบริการต้องเสียไป และสามารถรวบรวมและหักเงินจำนวนนี้จากบัญชีเจ้าหนี้ที่รับหรือหนังสือค้ำประกันปฏิบัติตามสัญญา

ให้ผู้ซื้อรับผิดชอบต่อบกพร่องที่แฝงอยู่หรือที่ชัดเจนใด ๆ ถ้าผู้ซื้อพิจารณาอย่างมีเหตุผลว่าสินค้าและบริการมีความบกพร่องในเวลาที่ทำกรส่งมอบโดยไม่คำนึงถึงความบกพร่องจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังการส่งมอบ ให้ผู้ขายรับผิดชอบบรรดาค่าใช้จ่ายทั้งหมดและค่าเสียหายที่มีสาเหตุมาจากความบกพร่องของสินค้าและบริการโดยปราศจากข้อแม้โดยไม่มีทางใดที่จะตีความได้ว่าสินค้าและบริการดังกล่าวได้มีการส่งมอบโดยปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ ในกรณีที่ผู้ซื้อตกลงใจที่จะคืนสินค้าผู้ขายจะต้องรับสินค้าคืนจากสถานที่ที่สินค้าตั้งอยู่และให้จัดส่งสินค้าใหม่โดยไม่ชักช้าตามคำสั่งของผู้ซื้อเมื่อผู้ซื้อร้องขอ

ระยะเวลาการรับประกันสำหรับสินค้าและบริการให้เป็นระยะเวลาที่มีอยู่ในคำสั่งซื้อขายหรือถ้ามีคำสั่งซื้อขายก็ในคำเสนอขายที่จัดทำโดยผู้ขายและผู้ซื้อได้อนุมัติเป็นหนังสือ ถ้าไม่มีระยะเวลาการรับประกันระบุไว้ในเอกสารดังกล่าวให้ระยะเวลาการรับประกันเป็นเวลา 24 เดือน ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มนับจากวันรับสินค้าและบริการ ผู้ขายรับประกันว่าตนจะจัดหาอะไหล่และบริการสนับสนุนโดยไม่คิดค่าบริการสำหรับสินค้าและบริการระหว่างระยะเวลาการรับประกัน

การเรียกร้องสิทธิใด ๆ ที่เกี่ยวกับความรับผิดที่เกิดขึ้นจากความบกพร่องให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขของอายุความตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขายจะไม่มีอายุความในกรณีที่การเรียกร้องสิทธิเกิดจากความประมาทเลินเล่อและความผิดอย่างร้ายแรงของผู้ขาย

ผู้ขายรับประกันว่าสินค้าและบริการรวมทั้งเอกสารประกอบและซอฟต์แวร์จะมีคุณภาพดีเท่าเทียมกับมาตรฐานทางวิชาชีพทางด้านอุตสาหกรรมตามปกติและเป็นที่รับทราบกันอยู่แล้ว ซึ่งสินค้าและบริการจะเป็นไปตามสัญญาทุกประการรวมทั้งความมุ่งประสงค์ตามธรรมเนียมปฏิบัติของผู้ซื้อและกฎหมายที่ใช้บังคับและระเบียบต่าง ๆ และซึ่งสินค้าและบริการไม่ได้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของข้อพิพาทใด ๆ และปลอดจากความผิดพลาดข้อบกพร่องใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก ความบกพร่องและการไม่ได้รับระดับคุณภาพในเอกสารประกอบ วัสดุ แบบ (นอกเหนือจากการออกแบบของผู้ซื้อเองและทักษะความชำนาญรวมถึงการคัดเลือกวัสดุ) การบริการใดไม่ว่าจะมีค่าบริการหรือไม่ให้ผู้ขายเป็นผู้ปฏิบัติการให้ถือว่ากรรับประกันดังกล่าวครอบคลุมถึง

ถ้าก่อนหรือระหว่างระยะเวลาค้ำประกันได้มีการสืบให้รู้ถึงความบกพร่องหรือการขาดหายไปในการออกแบบ วัสดุ หรือทักษะความชำนาญของสินค้าและ/หรือบริการ หรือถ้าการรับประกันไม่สามารถทำให้ลักษณะอื่นใดสมบูรณ์ ให้ผู้ขายกระทำการตามความเห็นของผู้ซื้อภายใน 14 (สิบสี่) วัน ถ้าไม่มีการกำหนดเวลาเป็นการเฉพาะไว้โดยผู้ซื้อหลังจากที่ได้รับการบอกกล่าวจากผู้ซื้อแล้วจะต้องได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

เอ) ซ่อมแซมและเปลี่ยนสินค้าและบริการที่มีข้อบกพร่องเสียใหม่ ณ เวลาและสถานที่ที่ผู้ขายกำหนดไว้

ปี) เมื่อใดที่ผู้ซื้อถือว่าเป็นความจำเป็นให้ใช้ค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้ซื้อในการซ่อมแซมสินค้าและบริการที่มีความบกพร่อง หรือ

ซี) เข้าบัญชีเป็นรายได้ของผู้ซื้อด้วยจำนวนเงินที่แจ้งหนี้พร้อมกับดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นและนำสินค้าที่มีความบกพร่องคืนไปโดยเป็นค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงของผู้ขาย จำนวนค่าปรับตามข้อ 8 ให้นำมาใช้ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถเยียวยาให้ได้ตามคำขอของผู้ซื้อภายในระยะเวลาที่ผู้ซื้อได้กำหนดไว้

ข้อกำหนดที่ได้สำแดงไว้ข้างต้นตาม เอ) ปี) หรือซี) จะไม่กีดกันผู้ซื้อจากสิทธิเพิ่มเติมหรือที่แทนกันได้ และการเยียวยาของผู้ซื้อตามสัญญาและกฎหมายที่ใช้บังคับ

11. บุคคลที่ทำงานในนามของหรือได้รับมอบอำนาจโดยผู้ขาย

ผู้ขายจะให้ความมั่นใจว่าบุคคลต่าง ๆ ที่ตนจ้างงานหรือมอบอำนาจมีคุณสมบัติที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งบุคคลเหล่านี้จะกระทำการตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ คำสั่งซึ่งผู้ซื้ออาจทำการสื่อสารกับผู้ขายขณะที่ปฏิบัติงานตามสัญญาและผู้ขายจะรับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล้มเหลวเช่นนั้น

ในกรณีเป็นที่เข้าใจว่าบุคคลใดที่ถูกจ้างหรือได้รับมอบอำนาจโดยผู้ขายไม่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาหรือผู้ซื้อเห็นว่ามีความจำเป็นอย่างมีเหตุผลเพื่อเหตุผลอื่นใด ให้ผู้ซื้อมีสิทธิที่จะร้องขอผู้ขายให้เปลี่ยนบุคคลดังกล่าวได้

ให้ผู้ขายในฐานะนายจ้างต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับค่าเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นโดยบุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือทนายตามกฎหมายหรือ บุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เกี่ยวกับงานและโรคที่เกิดจากสภาพของงานที่ทำให้เนื่องจากเหตุผลใด ๆ ยกเว้นโรคที่มีเหตุจากความผิดของผู้ซื้อเท่านั้น ให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหายและรับผิดชอบให้แก่ผู้ซื้อหรือต่อการเรียกร้องสิทธิใดต่อผู้ซื้อและการปรับและค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ซื้อต้องชำระในเรื่องนี้

ในกรณีที่คำสั่งซื้อขายที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานและ/หรือการจัดส่งแรงงานบนที่ดินและอาคารของผู้ซื้อ ให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหายและปกป้องผู้ซื้อต่อบรรดาการรับผิด การเรียกร้องสิทธิ หรือการเรียกร้องค่าทำใหเสียหาย หรือค่าเสียหายทั้งหมดต่อบุคคลใดหรือทรัพย์สินใดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อขาย เมื่อได้รับการร้องขอให้ผู้ขาย มอบใบรับรองการประกันภัยเมื่อแสดงว่าผู้ขายมีความคุ้มครองประกันเป็นที่ยอมรับของผู้ซื้อใบรับรองต้องกำหนดจำนวนเงินที่คุ้มครอง เลขที่กรมธรรม์และวันที่หมดอายุ ถ้า ผู้ขายเป็นผู้ประกันตนให้ผู้ขายแจ้งให้ผู้ซื้อทราบและจัดหาใบรับรองว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับให้แก่ผู้ซื้อ การใช้ความคุ้มครองประกันภัยดังกล่าวหรือการมอบ ใบรับรองดังกล่าวไม่ให้ถือว่าเป็นความพึงพอใจในความรับผิดชอบของผู้ขายตามสัญญานี้หรือแก้ไข/เปลี่ยนแปลงการชดเชยค่าเสียหายของผู้ขายต่อผู้ซื้อในทางใด

12. สิทธิและพันธะหน้าที่ของคู่สัญญา

ผู้ขายจะต้องจัดทำรายการคุณภาพสำหรับสินค้าและบริการเป็นช่วง ๆ เพื่อและตามคำขอของผู้ซื้อ

ให้ผู้ขายใช้มาตรการทั้งปวงเพื่อป้องกันการเสียหายและความเสียหายใดที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อ ลูกจ้างของคู่สัญญาและบุคคลภายนอกอื่นเนื่องมาจากเหตุผลใด ๆ ที่มีสาเหตุมาจากผู้ขายหรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขาย ให้ผู้ขายรับผิดชอบจากการเรียกร้องสิทธิใด ๆ ที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญาโดยมีความบกพร่อง แทนผู้ซื้อและลูกจ้างของผู้ซื้อโดยผู้ขายชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ซื้อต่อการกระทำดังกล่าว

สัญญานี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นข้อผูกมัดโดยผู้ซื้อที่จะสั่งซื้อสินค้าหรือบริการในปริมาณใด ชนิดใด หรือราคาใดสำหรับระยะเวลาที่กำหนดยกเว้นที่ได้สำแดงไว้อย่างชัดเจนตามสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะจัดหาสินค้าและบริการจากผู้จัดส่งสินค้าอื่น ๆ

ผู้ขายจะไม่มอบหมาย โอน หรือทำสัญญาช่วงสิทธิใด ๆ หรือบรรดาสหสิทธิทั้งหมดหรือพันธะหน้าที่ของเขาตามสัญญาโดยปราศจากการยินยอมเป็นหนังสือของผู้ขายเสียก่อน ถึงแม้ว่าผู้ซื้อให้การยินยอมเป็นหนังสือดังกล่าว ผู้ขายจะยังคงรับผิดชอบร่วมกันสำหรับการกระทำทั้งหมดของบุคคลซึ่งรับพันธะหน้าที่ถึงขั้นที่กฎหมายที่บังคับใช้ยอมให้ทำได้

13. สิทธิของผู้ซื้อในการลดราคาสินค้าและการเก็บรักษา

โดยที่ไม่เป็นการสละสิทธิหรือจำกัดสิทธิใดหรือการเยียวยาใด ให้ผู้ซื้อ มีสิทธิตลอดเวลาที่จะหักกลบลบหนี้จำนวนใดที่ผู้ขายหรือบริษัทในเครือกับผู้ขายเป็นหนี้ให้แก่ผู้ซื้อตาม จำนวนเงินที่ผู้ขายเป็นหนี้ผู้ซื้อ นอกจากนี้ ให้ผู้ซื้อ มีสิทธิในการเก็บรักษาสินค้าซึ่งยังไม่ได้โอนการครอบครองไปยังผู้ซื้อเนื่องมาจากยังไม่ได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ขายละเมิดพันธะหน้าที่ใดของตนตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือสัญญา ผู้ซื้ออาจงดจากการปฏิบัติพันธะหน้าที่ของตนรวมทั้งการชำระเงินจนกว่าการละเมิดได้รับการแก้ไขโดยผู้ขาย ในกรณีดังกล่าวให้ถือว่าไม่เป็นการผิดนัดชำระเงินของผู้ซื้อ

14. การปฏิบัติตามจริยธรรมมาตรฐานและการชี้แนะ

ให้เป็นพันธะหน้าที่ของผู้ขายที่จะต้องปฏิบัติตามบรรดามาตรฐานจริยธรรมหรือระเบียบต่าง ๆ และต่อการตรวจสอบ การชี้แนะ วิธีการ เป็นต้น ตามที่ผู้ขายจัดให้ และการ ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์เหล่านั้นจะไม่เป็นที่ยอมรับโดยปราศจากการยินยอมเป็นหนังสือของผู้ซื้อ

ให้สินค้าและบริการเป็นไปตามคุณภาพที่ดีและได้รับการรับรองทุกประการ ในกรณีที่ไม่มีมาตรฐานรายละเอียดทางเทคนิค เป็นต้น วัสดุและวิธีที่ใช้ในสินค้าและบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพซึ่งเป็นที่ยอมรับ

ในกรณีที่มีความไม่ตรงกันหรือมีการขัดแย้งกันระหว่างจริยธรรมของทางราชการหรือสถาบันต่าง ๆ หรือกฎระเบียบและรายละเอียดทางเทคนิค การชี้แนะ เป้าหมายหรือ วิธีดำเนินการที่ผู้ซื้อจัดให้แล้ว ให้ใช้จริยธรรมมาตรฐานหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางราชการ ให้ผู้ขายพร้อมที่จะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงข้อขัดแย้งต่าง ๆ ดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน จริยธรรม กฎระเบียบ เป็นต้น ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จหลังวันตกลงในคำสั่งซื้อ ถ้าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบต่อสินค้าและบริการโดยไม่มีเหตุมาจากความล่าช้า ให้ผู้ขายรายงานต่อผู้ซื้อผู้ที่จะตัดสินเรื่องนี้ว่ามีการแก้ไขที่เป็นไปได้หรือการแก้ไขคำสั่งซื้อหรือข้อตกลง

15. สิทธิในทางอุตสาหกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ขายจะให้ความมั่นใจต่อสิทธิในทางอุตสาหกรรมและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่โอนได้ซึ่งจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อตกลงต่อผู้ซื้อ หรือให้ต่อเนื่องกันไปทั่วโลก ไม่สามารถถอนคืนได้และใบอนุญาตที่ไม่ต้องเสียค่าสิทธิให้แก่ผู้ซื้อหรือมีฉันทามติให้ผู้ซื้อใช้สิทธิดังกล่าว ยอดรวมราคาที่ใช้เป็นค่าสินค้าและบริการครอบคลุมสิทธิดังกล่าวและไม่มีการชำระเงินเพิ่มให้แก่ผู้ขายในการนี้

ให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหายและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ซื้อและต่อบรรดาการเรียกร้องสิทธิ การดำเนินคดี การเรียกร้องค่าใช้จ่าย และไม่ว่าเป็นค่าใช้จ่ายในลักษณะใดที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เพิ่มขึ้นโดยเหตุผลของการละเมิดหรือถูกกล่าวหาว่ากระทำละเมิดโดยผู้ขายหรือบุคคลที่ทำสัญญาช่วงใดของเขาในการมีสิทธิบัตรใดหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับการคุ้มครองระหว่างหรือเกี่ยวเนื่องกับการทำให้มีผลตามกฎหมายและการปฏิบัติตามสัญญา ยกเว้นถ้าการละเมิดดังกล่าวมีผลโดยตรงจากการปฏิบัติตามการออกแบบและ/หรือรายละเอียดทางเทคนิคที่ผู้ซื้อจัดหาให้

ผู้ขายจะไม่ใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรูปลักษณ์ และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและทางอุตสาหกรรมอื่น ๆ ของผู้ซื้อโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อเสียก่อน

16. การรักษาความลับ

ผู้ขายและผู้ซื้อแต่ละฝ่ายในชื่อของตนเองและในนามของลูกจ้างของตนรับที่จะรักษาความลับของสัญญาและไม่เปิดเผยหรือส่งไปให้กับบุคคลภายนอกเพื่อเหตุผลใดและในลักษณะใดโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งข้อมูลที่ส่งออกไป ได้รับมาหรือเป็นผลจากการทำให้มีผลตามกฎหมายและการปฏิบัติตามสัญญาโดยยกเว้นข้อมูล : (i) เป็นหรือกลายเป็นส่วนหนึ่งของสมบัติสาธารณะ ยกเว้นที่ผ่านการละเมิดสัญญาใดโดยฝ่ายผู้รับข้อมูลผู้ขายและผู้ซื้อต่างฝ่ายรับที่จะไม่เปิดเผยความลับต่อบุคคลภายนอก ไม่ทำสำเนาหรือการพิมพ์ใหม่บรรดาข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งของข้อมูลที่ได้รับมาจากอีกฝ่ายหนึ่งหรือที่ฝ่ายหนึ่งรับทราบผ่านความสัมพันธ์กับอีกฝ่ายหนึ่งหรือบริษัทในเครือของตน ข้อมูลบางประเภทใด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลในทางการค้า ทางการเงิน ทางด้านเทคนิค ด้านโลจิสติกส์หรือด้านการบริหาร) โดยวิธีใด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวิธีที่เป็นวาจา การเขียน การใช้คอมพิวเตอร์) โดยปราศจากความยินยอมอย่างชัดแจ้งเป็นหนังสือของอีกฝ่ายหนึ่งและเพื่อรักษาความลับของข้อมูลนั้นไว้ให้ผู้ขายรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อขายและผู้ซื้อและไม่อาจพิมพ์หรือใช้ประโยชน์วัสดุใดๆที่เกี่ยวกับความลับในทางอื่นใด

ยกเว้นถ้าเป็นการกำหนดไว้โดยกฎหมายหรือระเบียบ ผู้ขายและผู้ซื้อต่างตกลงและรับที่จะไม่เปิดเผยความมีอยู่ของสัญญานี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของอีกฝ่ายหนึ่ง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาความลับเหล่านี้ให้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ตกลงนามในสัญญาและให้มีผลบังคับหลังการยกเลิกสัญญาใด

เพื่อให้พันธะหน้าที่ตามสัญญาแล้วคู่สัญญาจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้อยู่ คู่สัญญาไม่มีสิทธิที่จะใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ยกเว้นเป็นความมุ่งประสงค์ของข้อตกลง คู่สัญญาจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามการประมวลต่อบุคคลภายนอกใด ๆ เว้นเสียแต่เป็นข้อกำหนดอย่างชัดแจ้งของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ให้กระทำดังกล่าว แต่ละฝ่ายรับผิดชอบเฉพาะการรับและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ทราบในการทำกิจกรรมทางการค้า คู่สัญญาจะให้ความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลตามการประมวลผลสามารถเข้าถึงได้และประมวลได้โดยบุคลากรของคู่สัญญามีความจำเป็นจริง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่พวกเขามีอยู่ในปัจจุบันเท่านั้น และบุคลากรดังกล่าวได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและผูกพันโดยพันธะหน้าที่ที่จะรักษาความลับเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

17. เหตุสุดวิสัย

ความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือการปฏิบัติบางส่วนหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันอย่างสมบูรณ์อันเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ไฟไหม้ การระเบิด น้ำท่วม สงคราม และสถานการณ์อื่นใดซึ่งเกิดขึ้นหลังจากวันทำสัญญาและนอกเหนือการควบคุมของฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ (“เหตุสุดวิสัย”) ระหว่างที่เป็นอยู่อย่างต่อเนื่องและถึงขั้นที่ถูกขัดขวางโดยเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยจะไม่ต้องรับผิดชอบเพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย เหตุผลซึ่งมีสาเหตุมาจากผู้ทำสัญญาช่วงใดบุคคลภายนอกที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขายไม่ว่าในกรณีใดไม่ให้พิจารณาว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ในกรณีเหตุสุดวิสัยขัดขวางไม่ให้ผู้ขายปฏิบัติพันธะหน้าที่ของตนไม่ว่าอย่างสมบูรณ์หรือบางส่วน สำหรับระยะเวลาเกินกว่า 14 (สิบสี่) วันให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาโดยปราศจากความรับผิดใด ๆ

18. การยกเลิกสัญญา/การชดเชยค่าเสียหาย

ผู้ซื้ออาจยกเลิกสัญญาหรือบอกเลิกคำสั่งซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา เมื่อได้บอกกล่าวต่อผู้ขายในกรณีที่มีการบอกเลิกหรือยกเลิกบางส่วน ราคาตามที่ได้ตกลงกันตามสัญญาให้เป็นไปตามเงื่อนไขการกำหนดค่าชดเชยอย่างเป็นธรรมโดยผู้ซื้อและผู้ขายไม่ให้ถือว่าเป็นพันธะหน้าที่ใด ๆ สำหรับสินค้าและบริการที่ได้สั่งซื้อแต่ไม่ได้ส่งมอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการชำระเงินสำหรับหรือยึดสินค้าและบริการดังกล่าว การยกเลิกสัญญา/การบอกเลิกสัญญาดังกล่าวจะไม่ปลดปล่อยคู่สัญญาให้พ้นจากพันธะหน้าที่ของพวกเขาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่ได้ส่งมอบไปก่อนแล้ว

ในกรณีที่สถานการณ์ใดซึ่งอาจขัดขวางผู้ขายจากการปฏิบัติตามสัญญารวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่ผู้ขายกลายเป็นผู้มีหนี้สินล้มเหลว เข้าสู่การชำระบัญชีหรือการชำระหนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลอะไรหรือไม่ได้ครอบครองใบอนุญาตการส่งออกและ/หรือนำเข้าที่จำเป็นหรือกรณีที่ผู้ซื้อเห็นด้วยอย่างมีเหตุผลว่าผู้ขายจะไม่สามารถทำให้พันธะหน้าที่ของตนตามสัญญาบรรลุผลสำเร็จ ผู้ซื้อที่อาจยกเลิกสัญญาหรือบอกเลิกสัญญาซื้อขายได้โดยมีผลทันที ทั้งหมดหรือบางส่วน เมื่อได้บอกกล่าวต่อผู้ขาย การยกเลิก/การบอกเลิกใด ๆ ตามวรรคนี้ให้ถือว่ามีเหตุมาจากผู้ขายและผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะจัดหาสินค้าและบริการจากบุคคลภายนอกโดยเป็นความเสี่ยงของและค่าใช้จ่ายของผู้ขายเพียงฝ่ายเดียว และให้ผู้ขายชดเชยบรรดาความเสียหายและค่าสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อให้แก่ผู้ซื้ออันเนื่องมาจากการยกเลิก/การบอกเลิกดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ขายละเมิดข้อกำหนดของสัญญาข้างต้น ผู้ซื้อที่อาจยกเลิกสัญญาหรือบอกเลิกคำสั่งซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้มีผลทันทีและปราศจากความรับผิดใด ๆ ในกรณีละเมิดดังกล่าว ให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ซื้อต่อบรรดาความเสียหายและค่าสูญเสียทั้งหมดแก่ผู้ซื้อเนื่องมาจากการละเมิดและ/หรือการยกเลิก/การบอกเลิกดังกล่าว

19. การปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ขายจะและจะให้ความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้น บริษัทในเครือ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร ลูกจ้าง ผู้ทำสัญญาช่วงและผู้แทน (“ตัวแทน”) ของตนจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ และคำชี้แนะของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบน การป้องกันการผูกขาด สิ่งแวดล้อม การขนส่ง ความปลอดภัย สุขภาพ และการจ้างงาน

ทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออกและนำเข้าและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้บังคับทุกประการ การจำกัดทางการค้าและการลงโทษทางเศรษฐกิจที่ยังมีผลบังคับใช้ในปัจจุบันและที่อาจถูกประกาศใช้อย่างเป็นทางการในอนาคต ผู้ขายแสดงตนว่าทั้งตนเองและตัวแทนของตนไม่ได้อยู่ภายใต้เงื่อนไขการลงโทษรวมถึงการที่ตนเองหรือพวกของตนรวมอยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลห้ามส่งออกที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ (“SDN List”) การลงโทษบุคคลที่อยู่ในบัญชีรายชื่อผู้ทำการค้าในส่วนสินค้าเชิงกลยุทธ์ (“SSI”) และการลงโทษบุคคลที่อยู่ในบัญชีรายชื่อ Non-SDN Menu Based Sanctions (“NS-MBS”) List บุคคลในบัญชีรายชื่อผู้ถูกปฏิเสธ (Denied Persons List of BIS) หรือบัญชีรายชื่อของรัฐบาลอื่นใด ให้ผู้ขายแจ้งต่อผู้ซื้อโดยพลันในกรณีที่ตนเองหรือตัวแทนใดของตนขึ้นอยู่กับการลงโทษประเภทใดประเภทหนึ่ง

ถ้าผู้ขายและตัวแทนของตนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบการส่งออกดังกล่าวการจำกัดทางการค้าและการลงโทษทางเศรษฐกิจและ/หรือขึ้นอยู่กับการลงโทษ ผู้ซื้ออาจยกเลิกสัญญาและ/หรือร้องขอให้ผู้ขายหยุดส่งสินค้าและบริการการขายและการจัดส่งประเภทใดโดยให้ผลลัพธ์ที่โดยที่ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบ ผู้ขายตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหาย แก่ต่างและชดใช้ให้แก่ผู้ซื้อเนื่องจากและต่อบรรดาการฟ้องร้องที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อนี้ของผู้ขายและตัวแทนของผู้ขาย

ให้ผู้ขายแตกต่าง ปกป้อง ชดใช้ค่าเสียหายและชดใช้ให้แก่ผู้ซื้อและบุคลากรของผู้ซื้อเนื่องจากและต่อการฟ้องร้องและค่าใช้จ่ายไม่ว่าอะไรที่เกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการตายของลูกจ้างใดของผู้ขายหรือการสูญเสียของหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เป็นของผู้ขายและ/หรือบุคลากรของเขาไม่ว่ามีเหตุอย่างไรก็ตามมาจากผู้ขาย ผู้ทำสัญญาช่วงของเขาและ/หรือบุคลากรของเขาทั้งที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการบังคับใช้สัญญาของผู้ขาย

ผู้ขายตกลงและรับว่าผู้ขายและตัวแทนของตนจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของผู้ซื้อซึ่งสามารถหาได้ที่

https://www.kordsa.com/en/images/pdf/statement_of_code_of_business_ethics_sustainability_elearn.pdf.

20. ข้อมูลเบ็ดเตล็ด

ผู้ขายในฐานะพหุอัยสจะปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาในฐานะผู้ทำสัญญาและสัญญานี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการก่อตั้งการร่วมหุ้น หุ้นส่วน การจ้างงานหรือความสัมพันธ์ที่คล้ายกันระหว่างคู่สัญญา ผู้ขายจะไม่แสดงตนต่อบุคคลภายนอกไม่ว่าในทางใดในฐานะลูกจ้าง ตัวแทน หุ้นส่วน หรือผู้แทนของผู้ซื้อและไม่ก่อให้เกิดความประทับใจในเรื่องดังกล่าว คู่สัญญาในฐานะพหุอัยสที่รอบคอบ ตกลงในที่นี้ว่าจำนวนเบี้ยปรับที่พิจารณาตามสัญญานี้จะไม่สูงเกินไปและว่าพวกเขาจะไม่โต้แย้งในเรื่องนี้

การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ร้องขอให้มีการปฏิบัติตามสัญญานับแต่ที่อีกฝ่ายหนึ่งแจ้งการละเมิดข้อกำหนดใดของสัญญานี้จะไม่ตีความว่าเป็นการสละสิทธิใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามสัญญา รวมถึงสิทธิที่ต้องการให้ปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นผลตามมาหรือโต้แย้งการละเมิดสัญญาที่เป็นผลตามมาใด ๆ

ถ้าข้อกำหนดหรือบทบัญญัติของสัญญานี้ถูกพบว่าไม่มีผลบังคับใช้ ผิดกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ให้สัญญานี้ยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างสมบูรณ์และให้ถือว่าข้อกำหนดและบทบัญญัติดังกล่าวถูกลบออกไป

21. กฎหมายของรัฐ

กฎหมายของรัฐ/ประเทศผู้ซื้อจะบังคับใช้สัญญานี้หรือการปฏิบัติตามสัญญานี้โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติว่าด้วยการขัดกันของกฎหมายของสัญญานี้ และอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศไม่ได้รวมอยู่ด้วยอย่างชัดเจน การเรียกร้องสิทธิใดหรือเหตุของการฟ้องร้องที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้อาจได้รับการแก้ไขในศาลที่ผู้ซื้อตั้งอยู่เท่านั้น ผู้ขายสละสิทธิการโต้แย้งใด ๆ โดยไม่อาจถอนคืนได้ซึ่งการใช้หนทางดังกล่าวไม่สะดวกหรือไม่เหมาะสม

22. ภาษาที่ใช้

คู่สัญญารับทราบว่าพวกเขาต้องการให้กรร่างสัญญาเป็นภาษาอังกฤษในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างภาษาอังกฤษและภาษาอื่นให้ใช้ภาษาอังกฤษ