

Doğru insan yönetiminin merkezinde hedefler ve beklentiler var

7. PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nde 2014'te ilk kez verilen İnsan Yönetiminde Liderlik Ödülünün sahibi Kordsa Global, daha bağlı çalışanlarla iş sonuçlarında başarı elde ediyor. **Kordsa Global CHRO Hakan Öker**, "İK süreçlerinin merkezine kurumun stratejik hedefleri ve beklentilerini aldığınızda mükemmellik yolculuğunuzu gerçekleştirebiliyorsunuz" diyor.



Kordsa Global, 2012 ve 2013'te Eğitim ve Gelişim Yönetimi Kategorisi ve Yetenek Yönetimi Kategorisi Finalisti, 2013'te Proje / Fark Yaratıcı Uygulamalar Kategorisi - Takdir ve Ödüllendirme Finalisti ve Eğitim ve Gelişim Yönetimi Kategorisinde aldığı Başarı Ödülü ile PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nde sık sık ödül kucaklayan isim oldu. Geçtiğimiz yıl ise PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'ne ilk kez eklenen, tüm kategorilerin bütünsel olarak değerlendirildiği ve yalnızca önceki yıllarda finalist olmuş ya da ödül almış firmaların başvurabileceği "İnsan Yönetiminde Liderlik" Ödülünü Kordsa Global aldı. Kordsa Global CHRO Hakan Öker, "İnsan kaynakları süreçlerini kurumun stratejik hedefleri ve çalışan/paydaşlarımızın beklentilerini esas alarak yürüttüğümüzde mükemmellik yolculuğunuzu tüm platformlarda ortak paydada özümseyerek gerçekleştirebiliyorsunuz" diyerek başarılarının kaynağını açıklıyor. Öker, insan yönetimindeki başarının iş sonuçlarına etkisini ve daha yüksek bir performans için önerilerini paylaştı.

Kordsa'nın başarısının kaynağında nasıl bir yönetim yaklaşımı var?

Öncelikle İnsan Kaynakları Yönetimi olarak Kordsa Global İnsan Kaynakları'nın kendini konumlandırması çok önemli. Destek departman konumu yerine stratejik ortaklık bakış açısı ile kurumumuza gerekli faydayı bu şekilde sağlayabileceğimizi düşünüyoruz.

Sektöründe global anlamda lider bir şirketiz ve bu konumu koruyabilmek için insana yatırımın ne kadar önemli olduğunun farkındayız. Sürekli gelişim ve mükemmeli aramak Kordsa Global olarak temel felsefemiz. Bunun yanında şirket iş planlarıyla bütünleşmiş bir İK fonksiyonuna sahip olmanın avantajını yaşıyoruz.

"İnsan Yönetiminde Lider" bir firma olmak Kordsa Global'in iş başarısına nasıl yansıyor?

Yürüttüğümüz politikaların iç ve dış müşterilerimizin memnuniyeti ve iş ortamını iyileştirmeye yönelik çalışmalarla bütünleşik olması çok önemli. İnsana verdiğimiz değer algısının doğru yönetilmesi, işveren markası konumumuzu güçlendirmekle beraber, çalışan motivasyonunu bir ileri düzeye taşıyor. Bu noktada çalışan bağlılığı çok yakından takip ettiğimiz bir konu. Global ölçekte tüm tesislerimizde ölçümler ve iyileştirme çalışmaları yapıyoruz. Özellikle son yıllarda giderek artan bir anket katılım oranıyla çalışan bağlılığı ölçümlerimizi gerçekleştiriyoruz. Yapılan araştırmalar da gösteriyor ki bağlı çalışanlara sahip olmak şirket iş sonuçlarına önemli bir olumlu etki yaratıyor. Bağlılığa en büyük etkilerinden biri İK süreçlerimizdeki olgunluk seviyelerimiz ve süreçlerimizin yönetici ve çalışanlar tarafından anlaşılmış ve sahiplenilmiş olması. İnsan Kaynakları Yönetimindeki durumumuz organizasyonun iklimine ve bağlılığı direkt

etki yapıyor ve bu da yüksek iş sonuçları olarak size geri dönüyor.

İş performansında fark yaratmak isteyen kurumlara insan yönetimi konusunda neler önerirsiniz?

Öncelikle çalışanların beklentilerinin, şirket strateji ve planlarının, paydaşların beklentilerinin iyi anlaşılması önemli. İnsan Kaynağı Yönetimi süreçlerinin bu konular üzerinde etki sahibi olması gerekir, aradaki bağın kurulması önem taşıyor. Bunun yanında mevcut süreçlerle ilgili paydaş algılarının ölçülmesi, paydaşların beklentilerini iyi anlamak gerekiyor.

Kordsa Global'in insan yönetimine ilişkin gelecekte hayata geçirmeyi planladığı yeni projeler neler?

İK süreçlerini sadeleştirmek ve gündemi takip etmek için teknolojik yatırımlara devam ediyoruz. Bunun dışında çalışan bağlılığını yükseltmek önceliklerimiz arasındaki yerini koruyor. Çalışan bağlılığı ve çalışan gelişimleri; global platformda tüm süreçlerin standartlaştırılması şirket hedeflerine entegre edildi. Yetenek yönetimi ve şirketin stratejileri ile paralel yürütülen politikaların güçlendirilerek hayata geçirilmesi Kordsa Global'in öncelikleri arasında yer alıyor. Bütün bunları yaparken kaynakları doğru yönetmek ve yalnız bir strateji benimsemek de gündemimizde.