

ŞİRKETLERİN HOBİSİ ARTIK MÜKEMMELLİK YOLCULUĞU

KalDer'de, kuruluşundan bu yana çeşitli görevler üstlenen ve geçtiğimiz ay Mükemmellik Ödülü Yürütme Kurulu Başkanı olarak seçilen KalDer Yönetim Kurulu üyesi Hakan Öker ile, Türkiye Mükemmellik Ödülü süreci ile ilgili kısa bir söyleşi yaptık.

Hakan Öker
Kordsa Global
İnsan Kaynakları
ve Bilgi Teknoloji'lerinden
Sorumlu Başkan
Yardımcısı

HAKAN ÖKER KİMDİR?

Hakan Öker, 1986 yılında Hacettepe Üniversitesi Sosyoloji bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına, 1988 yılında Beksa, Bekaert-Sabancı Çelik Kordsa Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Personel Uzmanı olarak başlayan Öker, 1988-1998 yılları arasında Beksa'da farklı sorumluluklar üstlendikten sonra kariyerine Kordsa Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü, Lastik, Takviye Malzemeleri ve Otomotiv Grubu Kalite ve Bilgi Sistemleri Ortak Hizmetler Direktörü, ardından da Projeler Direktörü olarak devam etmiş ve Ocak 2007'de Kordsa Global, Global İnsan Kaynakları Direktörlüğü sorumluluğunu üstlenmiştir. Hakan Öker, Ocak 2009'dan beri Kordsa Global, İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknoloji'lerinden sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Öncelikle Türkiye Mükemmellik Ödülü ile ilgili sizden kısa bir bilgi alabilir miyiz?

Kısaca EFQM olarak tanıdığımız Avrupa Kalite Yönetim Vakfı, Avrupa firmaları arasında rekabetçiliği desteklemek üzere 1992 yılından bugüne kadar, her yıl EFQM Mükemmellik Modeli'ni en iyi şekilde uygulayan kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarını Avrupa Mükemmellik Ödülü ile ödüllendirmektedir.

Model, boyutu ve sektörü ne olursa olsun tüm kuruluşlar tarafından kullanılabilen bir değerlendirme aracıdır. Model kuruluşlara, mükemmellik kavram ve kriterlerini dikkate alarak kendi değerlendirmelerini yapmalarına, güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmelerine ve sürekli gelişim yaklaşımıyla gelişim planlarını hazırlamalarına yardımcı olur. Türk sanayi ve hizmet sektöründe kalite bilincinin artırılması ve yüksek kalite ile Avrupa ile rekabet edebilir bir seviyeye gelmesine katkıda bulunmak amacıyla 1990 yılında kurulan Türkiye Kalite Derneği, faaliyete geçmesinden kısa bir süre sonra imzaladığı sözleşme ile EFQM'in ulusal iş ortakları arasına katılmıştır. EFQM Mükemmellik Modeli'nin Türkiye'de tanıtımı, yayılımı, uygulanması amacıyla imzalanan bu işbirliği sözleşmesini takiben yapılan çalışmaların en önemlisi, EFQM'in hemen ardından, TÜSİAD'ın da çok değerli katkı ve destekleri ile o zamanki adı ile "TÜSİAD-KalDer Kalite Ödülü"nün lansmanıdır. 1993 yılında BRİSA'nın ilk büyük ödülü kazandığı bu süreç kısa sürede gelişerek Model ve Ödül iş dünyasındaki saygın yerini aldı.

2013 yılından beri Türkiye Mükemmellik Ödülü olarak anılan ödüle, bugüne kadar 255 kuruluş başvurmuş ve 28 kuruluş Büyük Ödül sahibi olurken 47 kuruluş da Başarı Ödülü kazanmıştır. Ayrıca büyük ödül alan kuruluşların üç yıl sonra yaptıkları başvurularının neticesinde yapılan değerlendirmede 6 kuruluş Mükemmellikte Süreklilik Ödülü kazanmıştır.

Başkanlığını üstlenmiş olduğunuz Türkiye Mükemmellik Ödülü Yürütme Kurulu'ndan da bahsedebilir misiniz?

Türkiye Mükemmellik Ödülü süreci, KalDer bünyesinde tarafsızlığını ve doğruluğunu sağlamak amacıyla Türkiye Mükemmellik Ödülü Yürütme Kurulu (TMÖYK) tarafından yönetilir. TMÖYK sürecinin gerçekleştirilmesi ve gelişti-



rilmesi için gerekli altyapının oluşturulması ve sürecin yürütülmesinden sorumludur. Ödüle başvuran kuruluşları değerlendirecek ekip-lerin seçimi, eğitimi ve ödül değerlendirme sürecinin yönetiminde özerktir. TMÖYK, Başkan, Ödül Sekreteri, TÜSİAD Temsilcisi ve KalDer asil ve fahri üyeleri arasından seçilen 6 üye ile birlikte 9 kişiden oluşur. Başkan ve üyeler 3 yılda bir yeniden seçilir ve aynı kişi en fazla 6 yıl görev yapabilir. Yeni üye seçiminde kurul tarafından belirlenen adayın KalDer Yönetim Kurulu onayına sunulması prensibi uygulanır.

Sizin TMÖYK Başkanlığı'ndan önce KalDer' de uzun yıllardır çok çeşitli görevler üstlendiğinizi biliyoruz. Bize, KalDer ile bu çalışmalarınızdan ve yeni görevinizdeki hedeflerinizden bahsedebilir misiniz?

Ben de KalDer'in kuruluşundan bu yana, gönüllü ve aktif olarak birçok görevler aldım, projelerde çalıştım. O zamandan gelişen bir hayalim var: Hobiler, insan hayatında önemli yer tutuyorlar ve insanların hobileri olmasını önemsiyorum. Dünyada en yaygın hobilerden biri seyahat etmek/ yolculuk yapmak. Mükemmellik de bir "yolculuk", hem de bitmeyen bir yolculuk. İşte hayalim de, mükemmellik

yolculuğunun Türkiye'deki işletmelerin hobileri haline gelmesi... Umarım bu konudaki tüm çabalar yerini bulur ve bu hayal gerçekleşir. Ekip çalışmasına inanan biri olarak, TMÖYK'te de ekip çalışmasının gerekliliği ve önemini vurgulamak ve TMÖYK üyesi değerli arkadaşlarımdan deneyimlerini, katkılarını en yüksek noktaya çıkararak başarılı bir yönetim sergilemek amacındayım.

TMÖYK olarak geçmiş deneyimlere dayalı, gelişmiş bir yönetmelik çerçevesinde sürecimizi yönetiyoruz. Sürecimizde bazı iyileştirme alanları var ve çalışmalarımızı, sürecimizi yeni bir enerji ile iyileştirme fırsatlarına odaklanarak yaratıcı ve yenilikçi çözümlerle mükemmelliğe taşımak istiyoruz.

İletişimi önemsiyoruz; gerek ekip içi, gerek kurullar arası, gerekse süreçler arası iletişimi geliştirmek önemli önceliklerimizden biri. Türkiye Mükemmellik Ödülü sürecinde KalDer Şubeleri ve EFQM ile birlikte çalışmalar yapmak, var olan iletişimin daha da güçlendirilmesini iletişim çalışmalarımız kapsamında değerlendiriyoruz.

Türkiye Mükemmellik Ödülü sürecinin tarafsızlığı, güvenilirliği, saygınlığı ve kuruluşlara yarattığı katma değeri etkili bir şekilde tanıtmak için Türkiye Mükemmellik Ödülü Yürütme Kurulu'na önemli görevler düşüyor. Üzerinde çalışacağımız bir diğer önceliğimiz tanıtım ve yayılım. Bu noktada KalDer'in ilgili süreçleri ile birlikte çalışmaya ve onların desteğine ihtiyacımız var. Hem EFQM Modeli'nin daha iyi tanıtılması, yaygınlığının sağlanması hem de Türkiye Mükemmellik Ödülü ve yarattığı katma değerin daha iyi anlaşılması, paylaşılması için. Bu konuda TÜSİAD'ın desteği de çok önem taşıyor.

Türkiye Mükemmellik Ödülü sürecinin vazgeçilmez ve çok değerli öğelerinden biri değerlendiricilerimiz. Her dönem olduğu gibi değerlendirici havuzumuzu geliştirmek, sürece olan katkılarını yükseltmeyi önemli görüyoruz. 2015 sürecinde hem alışıla gelmiş başvuru dosyası hazırlama yöntemi, hem de EFQM'in geçen yıllarda uygulamaya başlamış olduğu "Girdi Haritası (Enabler Map)" adını verdiğimiz yöntemin paralel uygulanacağı düşünüldüğünde değerlendirici havuzumuzun sürece hazırlığı daha da önem kazanıyor.

Bu güne kadar katkısı olan tüm arkadaşlarıma teşekkür ediyor; önümüzdeki dönem için TMÖYK üyelerine ve değerli değerlendirici arkadaşlarıma başarılar diliyorum.